



21031

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1616**

31 Δεκεμβρίου 2002

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθ.269/66

Έγκριση Προσαρτήματος στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ για το έτος 2002 Σχετικά με την Παροχή της Προεπιλογής Φορέα.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. το Ν.2867/2000 «Οργάνωση και Λειτουργία των Τηλεπικοινωνιών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 273/Α/2000) και ιδίως, το άρθρο 3, παράγρ. 14 στοιχείο α΄ και το άρθρο 7 παρ. 1 αυτού,

β. το Π.Δ. 165/1999 «Τροποποίηση του Ν.2246/1994, όπως εκάστοτε ισχύει, σε συμμόρφωση: α) προς την Οδηγία 97/33/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη Διασύνδεση στο χώρο των Τηλεπικοινωνιών, προκειμένου να διασφαλιστεί Καθολική Υπηρεσία και Διαλειτουργικότητα, με εφαρμογή των αρχών παροχής ανοικτού δικτύου (ONP) και β) σε συμμόρφωση προς την Οδηγία 98/61/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την τροποποίηση της Οδηγίας 97/33/ΕΚ, σε ό,τι αφορά την Φορητότητα των Αριθμών και την Προεπιλογή Φορέα» (ΦΕΚ 159/Α/1999),

γ. την Απόφασή της ΑΠ.: 254/70/31.5.2002 «Κανονισμός Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 773/Β/2002), ιδίως τα άρθρα 6 παρ. 12 και 8 παρ. 7 αυτής,

δ. την Απόφασή της ΑΠ.: 261/142/28.8.2002 «Έγκριση Υπο-δείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ για το έτος 2002» (ΦΕΚ 1199/Β/2002),

ε. την Απόφασή της ΑΠ.: 267/99/15.11.2002 «Έγκριση του Υποβληθέντος από τον «Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)» Τυποποιημένου Κειμένου Αίτησης Συνδρομητών για Προεπιλογή Φορέα»,

στ. την από 13.11.2002 με αριθ. Πρωτ. 21224/ Φ.315/ 13.11.2002 επιστολή της ΕΕΤΤ προς τον ΟΤΕ,

ζ. την από 18/11/2002 επιστολή του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ ΑΕ) με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 21717/18.11.2002 με την οποία υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ οι τιμές για την παροχή της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα καθώς και στοιχεία εξαγωγής του κόστους ενεργοποίησης της Προεπιλογής Φορέα, βάσει συγκεκριμένης μεθοδολογίας,

η. την από 21.11.2002, με αριθ. πρωτ. 22070/Φ305/ 21.11.2002 επιστολή της ΕΕΤΤ προς τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ ΑΕ) με την οποία ζητήθηκε η υποβολή διευκρινίσεων και αιτιολόγησης των προτεινομένων από τον ΟΤΕ τιμών και της ακολουθούμενης μεθοδολογίας προσδιορισμού τους,

θ. την από 26.11.2002 με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 22431/27.11. 2002 επιστολή του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ ΑΕ) με την οποία αναλύονται οι ενέργειες που απαιτούνται για την κάθε εργασία διεκπεραίωσης της αίτησης,

ι. την από 20/11/2002 επιστολή του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α..Ε. (ΟΤΕ ΑΕ) με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 22030/21.11.2002 με την οποία υπέβαλλε στην ΕΕΤΤ προσάρτημα του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ) ΟΤΕ για την υπηρεσία της Προεπιλογής Φορέα, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών αιτήσεων,

ια. την από 7.11.2002, με αριθ. πρωτ. 20889/7.11.2002 επιστολή του «Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)» στην οποία αναφέρει ότι εκτιμάται ότι ο ΟΤΕ μπορεί να διαχειρίζεται καταρχήν μέχρι 300 αιτήσεις προεπιλογής φορέα ανά ημέρα με 10 θέσεις εργασίας,

ιβ. την από 21.11.2002 επιστολή της ΕΕΤΤ προς τον ΟΤΕ με αριθ. πρωτ. 22060/Φ315/21.11.2002, με την οποία ενημερώνει τον ΟΤΕ ότι ο «Κανονισμός Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» δεν προβλέπει την εισαγωγή ορίου διεκπεραίωσης αιτήσεων ημερησίως και ότι το όριο αυτό δεν δικαιολογείται ούτε νομικά ούτε και τεχνικά,

Εκτιμώντας ότι

1. Σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος 1β του πδ 165/1999 (άρθρο 7 παράγραφος 3 της Οδηγίας 97/33/ ΕΚ), το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης το οποίο υπόκειται σε δημοσίευση σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περιλαμβάνει «περιγραφή των προσφορών διασύνδεσης, αναλελυμένων ανά στοιχείο, ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, και τους συναφείς όρους και προυποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των τιμών»,

2. σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 12 της ΑΠ ΕΕΤΤ 254/70/2002, η Προεπιλογή Φορέα αποτελεί τμήμα του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης του Τηλεπικοινωνιακού Οργανισμού που έχει τη σχετική υποχρέωση παροχής της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα, ενώ σύμφωνα με τα ανωτέρω υπό (1), μεταξύ των στοιχείων

παροχής Προεπιλογής Φορέα που υπόκεινται σε δημοσίευση στα πλαίσια του ΥΠΔ, συμπεριλαμβάνονται και οι τιμές για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών από τον υπόχρεο οργανισμό,

3. το άρθρο 12 παράγραφος 6 του πδ. 165/99 και 12 παράγραφος 7 της Οδηγίας 97/33/ΕΚ, ορίζει ότι η τιμολόγηση της διασύνδεσης για την παροχή, εκ μέρους των υπόχρεων οργανισμών, της διευκόλυνσης της προεπιλογής φορέα είναι προσανατολισμένη προς το κόστος και οι οποιεσδήποτε άμεσες επιβαρύνσεις των καταναλωτών για την παροχή της διεκόλυνσης αυτής δεν περιορίζουν τη χρήση της,

4. σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 4 της ΑΠ ΕΕΤΤ 254/70/2002, «το ποσό που αντιστοιχεί στο Κόστος Ενεργοποίησης ανά Γραμμή είναι κοστοστρεφές, καταβάλλεται από τον προεπιλεγμένο Πάροχο στον Τηλεπικοινωνιακό Οργανισμό που παρέχει τη διευκόλυνση της προεπιλογής φορέα στους συνδρομητές του και υπόκειται σε Έγκριση από την ΕΕΤΤ»,

5. το περιεχόμενο του εν λόγω κόστους ορίζεται στο εδάφιο (γ) της παραγράφου 1 του άρθρου 8, και συνίσταται κυρίως στο «διαχειριστικό κόστος του υπόχρεου παρόχου για την υλοποίηση της προεπιλογής φορέα για κάθε γραμμή συνδρομητή χωριστά»,

6. σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 7 της ΑΠ ΕΕΤΤ 254/70/2002, για τη συλλογή κλήσεων μέσω προεπιλογής φορέα οι προεπιλεγμένοι πάροχοι καταβάλλουν στον υπόχρεο παροχής της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα τα τέλη που προβλέπονται από το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του υποχρέου,

7. σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 254/70/2002, ο υπόχρεος για την παροχή της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα Τηλεπικοινωνιακός Οργανισμός εκδίδει και αποστέλλει στην ΕΕΤΤ, εντός 15 ημερών από τη δημοσίευση της ανωτέρω απόφασης, τυποποιημένο κείμενο αίτησης συνδρομητών για την παροχή της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα, το οποίο είναι ενιαίο για όλους τους προεπιλεγμένους παρόχους. Η ΕΕΤΤ εγκρίνει το συγκεκριμένο κείμενο καθώς και κάθε πιθανή μελλοντική τροποποίησή του εντός 15 ημερών από την υποβολή του κειμένου ή της τροποποίησης στην ΕΕΤΤ από τον Υπόχρεο Οργανισμό,

8. με την από 13.11.2002 (ανωτ. Σχετ. στ) επιστολή της ΕΕΤΤ κλήθηκε ο ΟΤΕ να υποβάλλει προς έγκριση στην ΕΕΤΤ:

α. το αργότερο μέχρι τις 15.11.2002, κοστοστρεφείς χρεώσεις για την παροχή της Προεπιλογής Φορέα που αφορούν τους προεπιλεγμένους παρόχους, καθώς και πλήρη στοιχεία από τα οποία να αποδεικνύεται η κοστοστρέφειά τους,

β. το αργότερο μέχρι τις 20.11.2002, Προσάρτημα στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης σχετικά με την Προεπιλογή Φορέα,

9. ο ΟΤΕ δεν απέδειξε επαρκώς στην ΕΕΤΤ την κοστοστρέφεια των τιμών παροχής Προεπιλογής Φορέα τις οποίες υπέβαλε με τις ανωτέρω (ζ, θ) σχετικές επιστολές. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τον ΟΤΕ δεδομένου ότι η Προεπιλογή Φορέα αποτελεί νέα υπηρεσία, ο ΟΤΕ δεν έχει στην διάθεσή του πραγματικά στοιχεία για τον υπολογισμό του κόστους που απαιτείται για την παροχή της. Ως εκ τούτου ως μεθοδολογία υπολογισμού του κόστους παροχής της, για μεν τον υπολογισμό της μισθοδοσίας, ο ΟΤΕ χρησιμοποίησε «διαδικασία bottom - up», για δε τις λοιπές λειτουργικές δαπάνες, χρησιμοποίησε ως βάση υπολογισμού τα στοιχεία που προέρχονται από το Telecompass (πληροφοριακό σύστημα Ε.Κ.Ο.Σ) για την υπηρεσία διασύνδεσης,

10. σχετικά με τον υπολογισμό της μισθοδοσίας, η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ ΑΕ τιμή ενεργοποίησης ανά γραμμή δεν αποδεικνύεται ως κοστοστρεφής. Συγκεκριμένα, στην περίπτωση Αποδεκτής Αίτησης τόσο ο χρόνος των 15 λεπτών ο οποίος προτείνεται από τον ΟΤΕ για τη διεκπεραίωση κάθε αίτησης προεπιλογής φορέα από το διοικητικό υπάλληλο, όσο και ο χρόνος των 7,5 λεπτών που προτείνει για τη διεκπεραίωση κάθε αίτησης από τον τεχνικό υπάλληλο, κρίνονται αδικαιολόγητα υψηλοί, σε σχέση με τον όγκο των εργασιών οι οποίες περιγράφονται από τον ΟΤΕ στην bottom up διαδικασία του. Το ίδιο ισχύει και για τον χρόνο των 12 λεπτών που προτείνεται από τον ΟΤΕ στην περίπτωση της Μη Αποδεκτής Αίτησης,

11. σχετικά με τον υπολογισμό της αναλογίας των λοιπών δαπανών που απαιτούνται για την ενεργοποίηση της γραμμής, ο τρόπος που υπολογίζονται από τον ΟΤΕ δεν είναι αποδεκτός. Συγκεκριμένα για την ενεργοποίηση της γραμμής από τον ΟΤΕ απαιτούνται κυρίως εργασίες διεκπεραιωτικού χαρακτήρα, οι οποίες χαρακτηρίζονται ως «εντάσεως εργασία». Ακολούθως η υπηρεσία διασύνδεσης η οποία θεωρείται «εντάσεως κεφαλαίου» δεν μπορεί να αποτελέσει βάση υπολογισμού της αναλογίας για τις υπόλοιπες λειτουργικές δαπάνες στην περίπτωση ενεργοποίησης γραμμής για την Προεπιλογή Φορέα. Η αναλογία των λοιπών λειτουργικών δαπανών πρέπει να προσδιορίζεται βάσει των αναλογιών που ισχύουν για παρόμοιες εργασίες πρωτοκόλλησης και εξέτασης αιτήσεων στην περίπτωση άλλων αντίστοιχων υπηρεσιών που προσφέρονται από τον ΟΤΕ.

12 οι αιτήσεις για την παροχή προεπιλογής φορέα οι οποίες υποβλήθηκαν με την από 20/11/2002 επιστολή του ΟΤΕ (ανωτέρω υπό ι.), δεν έχουν συμπεριλάβει τις τροποποιήσεις οι οποίες έγιναν από την ΕΕΤΤ με την ΑΠ ΕΕΤΤ 267/99/15.11.2002 (ανωτέρω παρ. ε) και ως εκ τούτου πρέπει να τροποποιηθούν σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην εν λόγω Απόφαση, αποφασίζει:

Άρθρο 1

1. Εγκρίνει το υποβληθέν από τον ΟΤΕ προσάρτημα του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης για το έτος 2002 (εφεξής ΥΠΔ) για την υπηρεσία της Προεπιλογής Φορέα, με τις ακόλουθες τροποποιήσεις:

α. Στην παράγραφο 2, στοιχείο viii, του υποβληθέντος προσαρτήματος, διαγράφεται η πρόταση: «καθώς και στη μεριζόμενη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο».

Η παροχή από τον ΟΤΕ, ως Κοινοποιημένο Φορέα Εκμετάλλευσης στην Ελλάδα, Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό του Βρόχο, επιβάλλεται από τον Κανονισμό 2887/2000 του Ευρωπαικού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, το ν.2867/2000 και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ με στόχο την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά τοπικής πρόσβασης και συνακόλουθα την ενίσχυση της ανταγωνιστικής παροχής ευρέως φάσματος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στα πλαίσια της Μεριζόμενης Πρόσβασης, ο Δικαιούχος χρησιμοποιεί τη μη φωνητική περιοχή του φάσματος συχνοτήτων του τοπικού βρόχου για την παροχή υπηρεσιών δεδομένων υψηλής ταχύτητας σε τελικούς χρήστες, ενώ ο ΟΤΕ εξακολουθεί να χρησιμοποιεί τον ίδιο τοπικό βρόχο για την παροχή φωνητικής τηλεφωνίας σε συνδρομητές του.

Ο αποκλεισμός της παροχής της διευκόλυνσης της

προεπιλογής φορέα στην περίπτωση μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο του ΟΤΕ περιορίζει την παρεχόμενη διασύνδεση, χωρίς να δικαιολογείται αντικειμενικά για τεχνικούς λόγους και αντίκειται στις υποχρεώσεις διασύνδεσης που πηγάζουν για τον ΟΤΕ από την κείμενη νομοθεσία. Παράλληλα δύναται να λειτουργήσει ως αντικίνητρο για την παροχή Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, δεδομένου ότι βάσει της επίμαχης διάταξης οι συνδρομητές του ΟΤΕ οι οποίοι λαμβάνουν υπηρεσίες μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης, στερούνται από τη δυνατότητα Προεπιλογής.

Εξάλλου ο εν λόγω περιορισμός δεν προβλέπεται από την ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/2002, τον Κανονισμό Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά (ΑΠ ΕΕΤΤ 254/70/2002), ούτε άλλη διάταξη της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.

β. Στην παράγραφο 3, στο στοιχείο iii, του υποβληθέντος προσαρτήματος, το ποσοστό απόκλισης τροποποιείται από ((±10%) σε ((±20%)), ενώ στο τέλος του στοιχείου iii, προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Οι προβλέψεις δεν είναι δεσμευτικές για τον Τ.Π., τα συμβαλλόμενα μέρη όμως συμφωνούν ρητώς ότι οι προβλέψεις που παρέχονται από τον Τ.Π. δεν θα παρουσιάζουν μεγάλες αποκλίσεις από τις πραγματικές ανάγκες, δεδομένου ότι αυτές είναι αναγκαίες στον ΟΤΕ για λόγους προγραμματισμού των προμηθειών και έγκαιρη αντιμετώπιση τυχόν αλλαγών στην τεχνολογία.»

Το προβλεπόμενο από τον ΟΤΕ ποσοστό δυνατότητας απόκλισης των προβλέψεων του πλήθους των προεπιλεγμένων συνδρομητών θεωρείται αδικαιολόγητα χαμηλό. Εξάλλου η προσθήκη του τελευταίου εδαφίου γίνεται σε συμφωνία με τα αναφερόμενα στο τελευταίο εδάφιο του άρθρου 8.3 του ΥΠΔ 2002 του ΟΤΕ (ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/ 28.8.2002) στο οποίο προσαρτάται το παρόν.

γ. Στην παράγραφο 5, του υποβληθέντος προσαρτήματος το στοιχείο vii, αντικαθίσταται ως εξής:

«Η Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα είναι δυνατόν να μην είναι προσβάσιμη από ορισμένες κατηγορίες πελατών ΟΤΕ, οι οποίοι επωφελούνται από συγκεκριμένα πακέτα εκπτωτικών προσφορών, τα οποία έχουν γνωστοποιηθεί στην ΕΕΤΤ. Ο περιορισμός αυτός ισχύει μόνο κατά τη διάρκεια ισχύος των ανωτέρω πακέτων προσφορών και τελεί υπό την επιφύλαξη της εφαρμογής των διατάξεων περί ανταγωνισμού.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται σε συμφωνία με τη διάταξη 2.2.5 του ΥΠΔ 2002 του ΟΤΕ, όπως αυτή τροποποιήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 261/142/28.8.2002, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Ι, τροποποίηση 12 αυτής.

Η εν λόγω τροποποίηση συνάδει με τα αναφερόμενα στο άρθρο 1 (β) της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ.: 267/99/ 15.11.2002.

δ. Στην παράγραφο 5, το στοιχείο ix, αντικαθίσταται ως εξής:

«Σε περίπτωση που με τον λογαριασμό του ΟΤΕ εκδίδεται Αναλυτική Κατάσταση Κλήσεων (μέσω ΟΤΕ), οι κλήσεις που διεκπεραιώνονται μέσω του Προεπιλεγμένου Φορέα δεν θα εμφανίζονται στην Κατάσταση αυτή, αλλά στην Αναλυτική Κατάσταση Κλήσεων του Προεπιλεγμένου Φορέα, ύστερα από σχετική αίτηση του συνδρομητή.»

Η εν λόγω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας σε συμφωνία με το άρθρο 1 (γ) της ΑΠ ΕΕΤΤ 267/99/15.11.2002.

ε. Στην παράγραφο 5, το στοιχείο x αντικαθίσταται ως εξής:

«Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Τηλεφωνικής Σύνδεσης του Πελάτη (λόγω εκχώρησης της σύνδεσης σε τρίτο, καθολική διαδοχή ή αναγνώριση τρίτου «ως δικαιούχου») η παροχή της Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα διακόπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Προεπιλεγμένος Φορέας από τον ΟΤΕ»

Η επιβαλλόμενη στον ΟΤΕ υποχρέωση ενημέρωσης του Προεπιλεγμένου Φορέα για την διακοπή της παροχής Προεπιλογής Φορέα, στην ανωτέρω περίπτωση λύσης της Σύμβασης Τηλεφωνικής Σύνδεσης του Πελάτη, είναι αναγκαία γιατί ελλείψει αυτής είναι αντικειμενικά ανέφικτο ή εξαιρετικά δυσχερές για τον Τ.Π να ενημερωθεί για τη διακοπή.

στ. Στην παράγραφο 6, η πρώτη γραμμή σύμφωνα με την οποία: «Με εξαίρεση των όσων προβλέπονται στο άρθρο 7 του παρόντος Παραρτήματος», διαγράφεται.

ζ. Διαγράφεται η παράγραφος 7.

Όριο αριθμού αιτήσεων που διεκπεραιώνονται ημερησίως δεν προβλέπεται στον Κανονισμό Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά, (ιδίως το άρθρο 9 αυτού που προσδιορίζονται οι σχετικές διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται για την παροχή προεπιλογής φορέα), ούτε σε άλλη διάταξη της κείμενης νομοθεσίας, αποτελεί δε, περιορισμό ο οποίος δεν δύναται να δικαιολογηθεί τεχνικά για αντικειμενικούς λόγους.

Τα ανωτέρω επισημάνθηκαν άλλωστε στον ΟΤΕ και με την από 21.11.2002 επιστολή της ΕΕΤΤ (σχετ. ιβ.)

Για το λόγο αυτό επιβάλλονται οι ανωτέρω τροποποιήσεις υπό στ -ζ.

η. Η παράγραφος 9 αριθμείται σε παράγραφο 8 και τροποποιείται ως εξής:

Ως τέλη ενεργοποίησης ανά γραμμή καθορίζονται τα ακόλουθα εφάπαξ καταβαλλόμενα τέλη:

- Αποδεκτή Αίτηση Προεπιλογής Φορέα: 7.05 Euros,
- Μη Αποδεκτή Αίτηση Προεπιλογής Φορέα: 3.18 Euros,

Για τη συλλογή κλήσεων μέσω προεπιλογής φορέα οι προεπιλεγμένοι πάροχοι καταβάλλουν στον ΟΤΕ τα τέλη συλλογής κλήσεων που προβλέπονται από το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης, όπως εκάστοτε ισχύει.»

Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν απέδειξε την κοστοστρέφεια των χρεώσεων για την παροχή Προεπιλογής Φορέα τις οποίες υπέβαλε προς έγκριση στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω παράγραφοι 9 - 11, οι τιμές για το κόστος ενεργοποίησης ανά γραμμή, ορίζονται από την ΕΕΤΤ ως εξής:

- Αποδεκτή Αίτηση Προεπιλογής Φορέα: 7.05 Euros,
- Μη Αποδεκτή Αίτηση Προεπιλογής Φορέα: 3.18 Euros,

Η ανωτέρω τιμή Αποδεκτής Αίτησης για Προεπιλογή Φορέα προκύπτει ως ο μέσος όρος των αντιστοίχων τιμών που ισχύουν στις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά την τελευταία διετία.

Επειδή δεν υπάρχουν επαρκή στοιχεία για τον προσδιορισμό της τιμής Μη Αποδεκτής Αίτησης Προεπιλογής Φορέα με βάση το μέσο όρο των αντίστοιχων τιμών που ισχύουν στις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαικής Ένωσης, η ανωτέρω τιμή η οποία ορίζεται από την ΕΕΤΤ προκύπτει ως εξής:

Η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ τιμή Μη Αποδεκτής Αίτησης Προεπιλογής Φορέα μειώθηκε σε αναλογία με το ποσοστό μείωσης της τιμής Αποδεκτής Αίτησης για Προεπιλογή Φορέα, η οποία ορίσθηκε από την ΕΕΤΤ με βάση την βέλτιστη πρακτική.

Ο υπολογισμός έγινε με βάση τον εξής αλγόριθμο:

Τιμή Μη Αποδεκτής Αίτησης για Προεπιλογή Φορέα = Προτεινόμενη Τιμή Μη Αποδεκτής Αίτησης για Προεπιλογή Φορέα* Τιμή Αποδεκτής Αίτησης Προεπιλογής Φορέα /Προτεινόμενη Τιμή Αποδεκτής Αίτησης για Προεπιλογή Φορέα.

Οι ανωτέρω τιμές ισχύουν έως ότου ο ΟΤΕ προσδιορίσει κοστοστρεφείς τιμές Προεπιλογής Φορέα, προσκομίζοντας στην ΕΕΤΤ επαρκή στοιχεία που να αποδεικνύουν την κοστοστρέφεια των ανωτέρω τιμών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Άρθρο 3 της παρούσας Απόφασης.

Η τροποποίηση του τελευταίου εδαφίου επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 8 παράγραφος 7 του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά.

θ. Τα επισυναπτόμενα Υποδείγματα Αιτήσεων Παροχής Προεπιλογής Φορέα και Κατάργησης Προεπιλογής Φορέα για το διάστημα από 1.12.2002 μέχρι 31.1.2003 και για το διάστημα μετά την 1.2.2003, τροποποιούνται ως εξής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 267/99/15.11.2002 και τα σημεία γ, δ και ε ανωτέρω:

i. Στο έντυπο της «Αίτησης Κατάργησης της Προεπιλογής Φορέα»:

a. η δεύτερη περίπτωση της ενότητας «Υπεύθυνη Δήλωση» αντικαθίσταται ως εξής:

«Εξουσιοδοτώ τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος να καταργήσει τη Δυνατότητα προεπιλογής που έχω επιλέξει ανωτέρω και χρησιμοποιούσα μέχρι σήμερα.»

b. Στην αρχή της ενότητας «Στοιχεία Κατάργησης Προεπιλογής» προστίθενται τα εξής:

«Επιλογή ενός μόνο από τα παρακάτω σχήματα προεπιλογής που επιθυμώ να καταργηθεί:»

ii. Στο έντυπο της «Αίτησης για Παροχή Προεπιλογής Φορέα»:

a. η περίπτωση (7) των Όρων-Προϋποθέσεων Παροχής αντικαθίσταται ως εξής:

«Η Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα είναι δυνατόν να μην είναι προσβάσιμη από ορισμένες κατηγορίες πελατών ΟΤΕ, οι οποίοι επωφελούνται από συγκεκριμένα πακέτα εκπτωτικών προσφορών, τα οποία έχουν γνωστοποιηθεί στην ΕΕΤΤ. Ο περιορισμός αυτός ισχύει μόνο κατά τη διάρκεια ισχύος των ανωτέρω πακέτων προσφορών και τελεί υπό την επιφύλαξη της εφαρμογής των διατάξεων περί ανταγωνισμού.»

b. Στην περίπτωση (9) των Όρων-Προϋποθέσεων Παροχής προστίθενται τα εξής:

«Σε περίπτωση που με τον λογαριασμό του ΟΤΕ εκδίδεται Αναλυτική Κατάσταση Κλήσεων (μέσω ΟΤΕ), οι κλήσεις που διεκπεραιώνονται μέσω του Προεπιλεγμένου Φορέα δεν θα εμφανίζονται στην Κατάσταση αυτή, αλλά στην Αναλυτική Κατάσταση Κλήσεων του Προεπιλεγμένου Φορέα, ύστερα από σχετική αίτηση του συνδρομητή.»

c. Στην περίπτωση (10) των Όρων-Προϋποθέσεων Παροχής προστίθενται τα εξής:

«Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Τηλεφωνικής Σύνδεσης του Πελάτη (λόγω εκχώρησης της σύνδεσης σε τρίτο, καθολική διαδοχή ή αναγνώριση τρίτου «ως δικαιούχου») η παροχή της Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα διακόπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Προεπιλεγμένος Φορέας από τον ΟΤΕ».

d. Η περίπτωση (12) των Όρων-Προϋποθέσεων Παροχής συμπληρώνεται ως εξής:

« Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική γραμμή αποστέλλονται παλμοί χρέωσης 16kHz (π.χ. για χρέωση πελατών ξενοδοχείων κλπ), αυτό δεν θα γίνεται από τον ΟΤΕ για εκείνες της κλήσεις που δρομολογούνται στον Προεπιλεγμένο Φορέα, σύμφωνα με τη Δυνατότητα ή τις Δυνατότητες Προεπιλογής που έχουν επιλεγεί.»

iii. Το πεδίο «Κωδικός Προεπιλογής Φορέα» των αιτήσεων διαγράφεται.

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις i.a και ii.d αποσκοπούν στην αποσαφήνιση της διαδικασίας.

Το ίδιο ισχύει και για την τροποποίηση i.b η οποία απαιτείται προκειμένου να υπάρχει αντιστοιχία με τα αναφερόμενα στο Έντυπο της Αίτησης Παροχής Προεπιλογής.

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις ii.a ii.b και ii.c, επιβάλλονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω σημεία γ, δ και ε του άρθρου 1.

Η ανωτέρω τροποποίηση iii. επιβάλλεται δεδομένου ότι ο «Κωδικός Προεπιλογής Φορέα» αποτελεί τεχνική πληροφορία, η γνώση της οποίας δεν είναι εύλογο να απαιτείται από το συνδρομητή.

2. Καλεί τον ΟΤΕ να τεκμηριώσει αναλυτικά ενώπιον της ΕΕΤΤ, επικαλούμενος τεχνικά στοιχεία του δικτύου του, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την δημοσίευση της παρούσας, τα αναφερόμενα στο στοιχείο xii της παραγράφου 5 του υποβληθέντος Προσαρτήματος.

Άρθρο 2

Για τη ρύθμιση των συμβατικών σχέσεων των μερών εφαρμόζονται οι Τελικές Διατάξεις των Άρθρων 1 και 2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 261/42/2002.

Άρθρο 3

Ο μη προσδιορισμός κοστοστρεφών τιμών από τον ΟΤΕ συνιστά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να προσδιορίσει κοστοστρεφείς τιμές για τις ανωτέρω αναφερόμενες υπηρεσίες Προεπιλογής Φορέα, προσκομίζοντας στην ΕΕΤΤ στοιχεία που να τεκμηριώνουν την εν λόγω κοστοστρέφεια άμεσα, και το αργότερο στα πλαίσια της υποβολής στην ΕΕΤΤ προς έγκριση του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης για το έτος 2003.

Άρθρο 4

Το υποβληθέν Προσάρτημα σχετικά με τους όρους παροχής από τον ΟΤΕ Προεπιλογής Φορέα, όπως αυτό τροποποιείται με την παρούσα, προσαρτάται στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης 2002 του ΟΤΕ και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτού.

Άρθρο 5

Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η Απόφαση αυτή καθώς και το Προσάρτημα σχετικά με την παροχή Προεπιλογής Φορέα, και τα Υποδείγματα Αιτήσεων, όπως αυτά τροποποιήθηκαν με την παρούσα, να δημοσιευθούν στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 6 Δεκεμβρίου 2002

Ο Πρόεδρος
ΕΜΜ. Α. ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ
ΤΟΥ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. Ο ΟΤΕ θα παρέχει στους διασυνδεδεμένους με αυτόν παρόχους σταθερής τηλεφωνίας την υπηρεσία προεπιλογής φορέα ως ακολούθως:

• Δυνατότητα 1: Διεθνείς Κλήσεις

• Δυνατότητα 2: Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις προς Κινητά

• Δυνατότητα 3: Διεθνείς, Αστικές, Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις προς Κινητά

Οι Δυνατότητες (1) & (2) μπορούν να παρέχονται σε έναν συνδρομητή συγχρόνως από τον ίδιο ή διαφορετικό προεπιλεγμένο φορέα. Η επιλογή της Δυνατότητας 3 αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες προεπιλεγμένες Δυνατότητες.

2. Για την παροχή της προεπιλογής φορέα στο Δίκτυο του ΟΤΕ ισχύουν τα ακόλουθα:

i. Η προεπιλογή φορέα παρέχεται, για κάθε προεπιλεγόμενο πάροχο, μέσω ενός μοναδικού πενταψήφιου κωδικού προεπιλογής της σειράς 160xy, ο οποίος εκχωρείται σε αυτόν από την ΕΕΤΤ και ισχύει για όλες τις δυνατότητες προεπιλογής που αυτός παρέχει.

ii. Ο κωδικός προεπιλογής φορέα χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ προκειμένου να δρομολογούνται οι προεπιλεγμένες κλήσεις όλων των δυνατοτήτων στα σημεία διασύνδεσης του παρόχου, σύμφωνα με τους ισχύοντες για την διασύνδεση δικτύων κανόνες δρομολόγησης.

iii. Ο κωδικός προεπιλογής φορέα δεν μπορεί να επιλέγεται από τους συνδρομητές (η σειρά 160xy είναι φραγμένη).

iv. Κλήσεις που πραγματοποιούνται με χρήση κωδικού επιλογής φορέα ακυρώνουν την προεπιλογή και δρομολογούνται στον πάροχο που προσδιορίζεται από τον κωδικό επιλογής φορέα.

v. Όλες οι κλήσεις που δεν υπόκεινται σε προεπιλογή δρομολογούνται από το δίκτυο του ΟΤΕ.

vi. Η παροχή της προεπιλογής φορέα δεν επηρεάζει τις υπάρχουσες διευκολύνσεις στην γραμμή του συνδρομητή. Επισημαίνεται ότι η φραγή εξερχομένων κλήσεων υλοποιείται κατά προτεραιότητα της προεπιλογής φορέα.

vii. Ο ΟΤΕ διαβιβάζει στον προεπιλεγμένο φορέα την Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLI) ακόμη και αν αυτή είναι απόρρητη ή μη ανακοινώσιμη, προκειμένου να την χρησιμοποιήσει για αναγνώριση, πιστοποίηση και τιμολόγηση της κλήσης. Παράλληλα ο προεπιλεγμένος φορέας οφείλει να τηρήσει την ισχύουσα νομοθεσία διασφάλισης του απορρήτου.

viii. Η Προεπιλογή φορέα δεν παρέχεται στους συνδρομητές Αναλογικών Κέντρων και στα δημόσια κοινόχρηστα τηλέφωνα (καρτοτηλέφωνα, νομιστατοδέκτες).

ix. Η προεπιλογή φορέα παρέχεται στους συνδρομητές PSTN & ISDN. Κατά την υλοποίηση της προεπιλογής φορέα για τους συνδρομητές ISDN-PRA εφαρμόζεται ενιαίο σχήμα προεπιλογής σε όλες τις γραμμές της σύνδεσης.

3. Οι πάροχοι που πληρούν τις προβλεπόμενες από το Άρθρο 4 του Κανονισμού Εισαγωγή της προεπιλογής φορέα (ΦΕΚ/773/Β/21.6.2002) απαιτήσεις και συνεπώς έχουν δικαίωμα παροχής υπηρεσιών μέσω προεπιλογής φορέα, εφόσον επιθυμούν να παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες στους συνδρομητές του ΟΤΕ, θα πρέπει να υποβάλλουν την σχετική αίτηση στον ΟΤΕ, Δ/νση Εγχωρίων Τηλεπ. Παρόχων, στην οποία θα συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα:

i. Ποιες δυνατότητες προεπιλογής φορέα επιθυμούν να προσφέρουν,

ii. Τον εκχωρημένο σε αυτούς από την ΕΕΤΤ κωδικό προεπιλογής φορέα (160xy),

iii. 6μηνες προβλέψεις του πλήθους των προεπιλεγμένων συνδρομητών με δυνατότητα απόκλισης (±20%) προκειμένου το δίκτυο του ΟΤΕ να προβεί στις απαιτούμενες αντίστοιχες επενδύσεις. Οι προβλέψεις δεν είναι δεσμευτικές για τον Τ.Π., τα συμβαλλόμενα μέρη όμως συμφωνούν ρητώς ότι οι προβλέψεις που παρέχονται από τον Τ.Π. δεν θα παρουσιάζουν μεγάλες αποκλίσεις από τις πραγματικές ανάγκες, δεδομένου ότι αυτές είναι αναγκαίες στον ΟΤΕ για λόγους προγραμματισμού των προμηθειών και έγκαιρη αντιμετώπιση τυχόν αλλαγών στην τεχνολογία.

4. Οι πάροχοι που έχουν υπογράψει με τον ΟΤΕ σύμβαση για την παροχή της προεπιλογής φορέα, καταθέτουν τις κατάλληλα πλήρως συμπληρωμένες και υπογεγραμμένες αιτήσεις πελατών τους για εκείνες τις Δυνατότητες που παρέχουν, σύμφωνα με τα συνημμένα Υποδείγματα στον ΟΤΕ, Δ/νση Εγχωρίων Τηλεπ. Παρόχων, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών και λαμβάνουν σχετικό αποδεικτικό παραλαβής.

5. Συγκεκριμένα για τους όρους παροχής της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα ισχύουν τα ακόλουθα:

i. Μετά τον έλεγχο και την επιτυχή διασταύρωση των στοιχείων της αίτησης ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να ενεργοποιήσει το σχήμα προεπιλογής που έχει επιλεγεί με την αίτηση ή να το τροποποιήσει όπως αναγράφεται στην πρώτη σελίδα της αίτησης, σύμφωνα με την 254/70 Απόφαση ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 773 Τεύχος Β/21.6.2002), ώστε οι αντίστοιχες κλήσεις να διεκπεραιώνονται από τον αναφερόμενο Προεπιλεγμένο Φορέα. Οι υπόλοιπες κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο σχήμα προεπιλογής που έχει επιλεγεί θα διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ, ή από άλλο πάροχο εφόσον έχει προηγηθεί σχετικό αίτημα, συμβατό με την παρούσα αίτηση.

ii. Κάθε Χρήστης Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα έχει τη δυνατότητα να ακυρώνει την προεπιλογή για μεμονωμένες κλήσεις, πληκτρολογώντας ανά κλήση τον κωδικό επιλογής άλλου Παρόχου, συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ.

iii. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης απαιτείται η συμπλήρωση νέας αίτησης. Σε περίπτωση δε που τα στοιχεία μιας αίτησης έρχονται σε αντίθεση με τα στοιχεία άλλης, υπερισχύει η πιο πρόσφατη, λαμβανομένης υπόψη της ημερομηνίας υπογραφής του Πελάτη.

iv. Σε περίπτωση που κάποιο από τα υποχρεωτικά στοιχεία του Πελάτη, όπως αυτά αναγράφονται στην αίτηση, διαφέρει από τα στοιχεία που διαθέτει ο ΟΤΕ στα Πληροφοριακά του Συστήματα για το συνδρομητή της συγκεκριμένης τηλεφωνικής σύνδεσης, η αίτηση θα απορρίπτεται.

v. Κάθε συνδρομητής του ΟΤΕ που χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα εξακολουθεί να έχει την υποχρέωση να εξοφλεί το λογαριασμό που εκδίδεται από τον ΟΤΕ, ο οποίος περιλαμβάνει τα διάφορα τέλη που εξακολουθούν να τον βαρύνουν (Βασικά μηνιαία τέλη, Πάγια τέλη χρήσης άλλων υπηρεσιών κλπ), καθώς και τις χρεώσεις των κλήσεων που πραγματοποιεί από το δίκτυο του ΟΤΕ, τις τυχόν προηγούμενες ανεξόφλητες οφειλές κλπ, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στη σύμβαση ενεργοποίησης της τηλεφωνικής του σύνδεσης στον ΟΤΕ.

vi. Σε περίπτωση που ο Χρήστης Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα τυγχάνει έκπτωσης "ειδικής χρέωσης" από τον ΟΤΕ, (όπως π.χ. βουλευτική ατέλεια, έκπτωση τύπου, έκπτωση Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες κλπ), η έκπτωση αυτή θα του παρέχεται μόνο για την κίνηση που διεκπεραιώνεται από το δίκτυο του ΟΤΕ.

vii. Η Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα είναι δυνατόν να μην είναι προσβάσιμη από ορισμένες κατηγορίες πελατών ΟΤΕ, οι οποίοι επωφελούνται από συγκεκριμένα πακέτα εκπτωτικών προσφορών, τα οποία έχουν γνωστοποιηθεί στην ΕΕΤΤ. Ο περιορισμός αυτός ισχύει μόνο κατά τη διάρκεια ισχύος των ανωτέρω πακέτων προσφορών και τελεί υπό την επιφύλαξη της εφαρμογής των διατάξεων περί ανταγωνισμού.

viii. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική σύνδεση λειτουργεί Ιδιωτικό Τηλεφωνικό Κέντρο (PABX σε ISDN-PRA) θα εφαρμόζεται ένα ενιαίο σχήμα προεπιλογής για όλες τις γραμμές της σύνδεσης ISDN-PRA.

ix. Σε περίπτωση που με τον λογαριασμό του ΟΤΕ εκδίδεται Αναλυτική Κατάσταση Κλήσεων (μέσω ΟΤΕ), οι κλήσεις που διεκπεραιώνονται μέσω του Προεπιλεγμένου Φορέα δεν θα εμφανίζονται στην Κατάσταση αυτή, αλλά στην Αναλυτική Κατάσταση Κλήσεων του Προεπιλεγμένου Φορέα, ύστερα από σχετική αίτηση του συνδρομητή.

x. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Τηλεφωνικής Σύνδεσης του Πελάτη (λόγω εκχώρησης της σύνδεσης σε τρίτο, καθολική διαδοχή ή αναγνώριση τρίτου "ως δικαιούχου") η παροχή της Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα διακόπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Προεπιλεγμένος Φορέας από τον ΟΤΕ.

xi. Ο Προεπιλεγμένος Φορέας δεσμεύεται για τη διασφάλιση των στοιχείων του απορρήτου και της εμπιστευτικότητας της σύνδεσης, στην περίπτωση εκείνη που ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαβιβάζει στον Προεπιλεγμένο Φορέα την αναγνώριση της καλούσας γραμμής απόρρητης ή μη ανακοινώσιμης.

xii. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική γραμμή αποστέλλονται παλμοί χρέωσης 16kHz (π.χ. για χρέωση πελατών ξενοδοχείων κλπ), αυτό δεν θα γίνεται για εκείνες της κλήσεις που δρομολογούνται στον Προεπιλεγμένο Φορέα, σύμφωνα με τη Δυνατότητα ή τις Δυνατότητες Προεπιλογής που έχουν επιλεγεί.

6. Ο ΟΤΕ εντός δύο (2) ημερών από την παραλαβή της αίτησης του συνδρομητή επιστρέφει θετική επιβεβαίωση για κάθε αίτημα που μπορεί να εκπληρώσει ή απορρίπτει αιτιολογημένα την σχετική αίτηση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 9/§4 του Κανονισμού (ΦΕΚ/773/Β/21-6-2002). Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας των δύο εργάσιμων ημερών τεκμαίρεται ότι η απάντηση είναι θετική. Ο ΟΤΕ ενεργοποιεί την προεπιλογή φορέα εντός το αργότερο επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης του συνδρομητή.

7. Για την ακύρωση της προεπιλογής ο συνδρομητής συμπληρώνει το σχετικό υπόδειγμα αίτησης σύμφωνα με του συνημμένους σε αυτό σχετικούς όρους. Συγκεκριμένα:

i. Μετά τον έλεγχο και την επιτυχή διασταύρωση των στοιχείων της αίτησης ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να καταργήσει τη Δυνατότητα Προεπιλογής, όπως αναγράφεται στην πρώτη σελίδα της αίτησης, σύμφωνα με την 254/70 Απόφαση ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 773/Β/21.6.2002). Μετά την κατάργηση της Δυνατότητας, οι αντίστοιχες κλήσεις που προβλέπονται από την καταργηθείσα Δυνατότητα προεπιλογής θα διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

ii. Για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία της αίτησης ή σε περίπτωση απόρριψης αυτής απαιτείται η συμπλήρωση νέας αίτησης. Σε περίπτωση δε που τα στοιχεία μιας αίτησης έρχονται σε αντίθεση με τα στοιχεία άλλης, υπερισχύει η πιο πρόσφατη, λαμβανομένης υπόψη της ημερομηνίας υπογραφής του Πελάτη.

iii. Η παροχή νέας Δυνατότητας Προεπιλογής παρέχεται με υποβολή νέας αίτησης.

8. Ως τέλη ενεργοποίησης ανά γραμμή καθορίζονται τα ακόλουθα εφάπαξ καταβαλλόμενα τέλη:

- Αποδεκτή Αίτηση Προεπιλογής Φορέα: 7.05 Euros,
- Μη Αποδεκτή Αίτηση Προεπιλογής Φορέα: 3.18 Euros,

Για τη συλλογή κλήσεων μέσω προεπιλογής φορέα οι προεπιλεγμένοι πάροχοι καταβάλλουν στον ΟΤΕ τα τέλη συλλογής κλήσεων που προβλέπονται από το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης, όπως εκάστοτε ισχύει.

ΑΙΤΗΣΗ προς τον Ο.Τ.Ε. Α.Ε. για παροχή ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ[1]

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

Επώνυμο*: ....

Όνομα*:...

Πατρώνυμο ή Όνομα Συζύγου*:.......................

ΑΔΤ ή Αριθμός Διαβατηρίου*:...........................

ΑΦΜ*:....................ΔΟΥ:...............................

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Επωνυμία*:..

....

....

....

ΑΦΜ*:...........................ΔΟΥ.........................

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Απλή Σύνδεση: ☐

Σύνδεση ISDN-BRA: ☐

Σύνδεση ISDN-PRA: ☐

Αριθμός τηλεφώνου*: .... (10ψήφιος)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ*

Διεθνείς κλήσεις

Επωνυμία Προεπιλεγμένου Φορέα*:...................................

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω αναγραφόμενης Τηλεφωνικής Σύνδεσης.
- Εξουσιοδοτώ τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος να ενεργοποιήσει το σχήμα προεπιλογής που έχω ορίσει ανωτέρω
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται στην πίσω σελίδα
- Δηλώνω ότι στην ανωτέρω τηλεφωνική μου σύνδεση δεν λειτουργεί συνδρομητικό καρτοτηλέφωνο ή άλλη διάταξη κοινόχρηστου τηλεφώνου.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος:.. Ημερομηνία*:.............................. Υπογραφή*:.........................

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ

Βεβαιώνουμε ότι τα στοιχεία του πελάτη έχουν διασταυρωθεί με την ταυτότητά του και τα λοιπά νομιμοποιητικά έγγραφα και πιστοποιούμε την ακρίβεια των στοιχείων αυτών.

Τόπος:.................................... Ημερομηνία*: ....

Ονοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:.. Υπογραφή*:..........................

Σφραγίδα Εταιρείας*

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ

Αριθμός Πρωτοκόλλου................................ Ημερομηνία παραλαβής..

Ονοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:.. Υπογραφή..........................

*** <u>Σημείωση:</u> Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται , ειδάλλως η Αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και ως εκ τούτου, θα απορρίπτεται.**

[1] Το παρόν ισχύει μέχρι τις 31-1-2003, περίοδος στην οποία είναι διαθέσιμη μόνο η Δυνατότητα 1: Διεθνείς Κλήσεις

ΟΡΟΙ - ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

1. Μετά τον έλεγχο και την επιτυχή διασταύρωση των στοιχείων την παρούσας Αίτησης ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος αναλαμβάνει να ενεργοποιήσει το σχήμα προεπιλογής που έχει οριστεί με την παρούσα Αίτηση ή να το τροποποιήσει όπως αναγράφεται στην πρώτη σελίδα της παρούσας αίτησης, σύμφωνα με την 254/70 Απόφαση ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 773 Τεύχος Β/21.6.2002), ώστε οι αντίστοιχες κλήσεις να διεκπεραιώνονται από τον αναφερόμενο Προεπιλεγμένο Φορέα. Οι υπόλοιπες κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο σχήμα προεπιλογής που έχει οριστεί θα διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

2. Κάθε Χρήστης Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα έχει τη δυνατότητα να ακυρώνει την προεπιλογή για μεμονωμένες κλήσεις, πληκτρολογώντας ανά κλήση των κωδικό επιλογής άλλου Παρόχου, συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ.

3. Για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία της παρούσας αίτησης ή σε περίπτωση απόρριψης αυτής, απαιτείται η συμπλήρωση νέας αίτησης. Σε περίπτωση δε που τα στοιχεία μιας αίτησης έρχονται σε αντίθεση με τα στοιχεία άλλης, υπερισχύει η πιο πρόσφατη, λαμβανομένης υπόψη της ημερομηνίας υπογραφής του Πελάτη.

4. Σε περίπτωση που κάποιο από τα υποχρεωτικά στοιχεία του Πελάτη, όπως αυτά αναγράφονται στην Αίτηση, διαφέρει από τα στοιχεία που διαθέτει ο ΟΤΕ στα Πληροφοριακά του Συστήματα για το συνδρομητή της συγκεκριμένης τηλεφωνικής σύνδεσης, η Αίτηση θα απορρίπτεται.

5. Κάθε συνδρομητής του ΟΤΕ που χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα εξακολουθεί να έχει την υποχρέωση να εξοφλεί το λογαριασμό που εκδίδεται από τον ΟΤΕ, ο οποίος περιλαμβάνει τα διάφορα τέλη που εξακολουθούν να τον βαρύνουν (Βασικά μηνιαία τέλη, Πάγια τέλη χρήσης άλλων υπηρεσιών κλπ), καθώς και τις χρεώσεις των κλήσεων που πραγματοποιεί από το δίκτυο του ΟΤΕ, τις τυχόν προηγούμενες ανεξόφλητες οφειλές κλπ, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στη σύμβαση ενεργοποίησης της τηλεφωνικής του σύνδεσης στον ΟΤΕ.

6. Σε περίπτωση που ο Χρήστης Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα τυγχάνει έκπτωσης "ειδικής χρέωσης" από τον ΟΤΕ, (όπως π.χ. βουλευτική ατέλεια, έκπτωση τύπου, έκπτωση Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες κλπ), η έκπτωση αυτή θα του παρέχεται μόνο για την κίνηση που διεκπεραιώνεται από το δίκτυο του ΟΤΕ.

7. Η Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα είναι δυνατόν να μην είναι προσβάσιμη από ορισμένες κατηγορίες πελατών ΟΤΕ, οι οποίοι επωφελούνται από συγκεκριμένα πακέτα εκπτωτικών προσφορών, τα οποία έχουν γνωστοποιηθεί στην ΕΕΤΤ. Ο περιορισμός αυτός ισχύει μόνο κατά τη διάρκεια ισχύος των ανωτέρω πακέτων προσφορών και τελεί υπό την επιφύλαξη της εφαρμογής των διατάξεων περί ανταγωνισμού.

8. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική σύνδεση λειτουργεί Ιδιωτικό Τηλεφωνικό Κέντρο (PABX σε ISDN-PRA) θα εφαρμόζεται ένα ενιαίο σχήμα προεπιλογής για όλες τις γραμμές της σύνδεσης ISDN-PRA.

9. Σε περίπτωση που με το λογαριασμό του ΟΤΕ εκδίδεται Αναλυτική Κατάσταση Κλήσεων (μέσω ΟΤΕ), οι κλήσεις που διεκπεραιώνονται μέσω του Προεπιλεγμένου Φορέα δεν θα εμφανίζονται στην Κατάσταση αυτή, αλλά στην Αναλυτική Κατάσταση Κλήσεων του Προεπιλεγμένου Φορέα, ύστερα από σχετική αίτηση του συνδρομητή.

10. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Τηλεφωνικής Σύνδεσης του Πελάτη (λόγω εκχώρησης της σύνδεσης σε τρίτο, καθολική διαδοχή ή αναγνώριση τρίτου "ως δικαιούχου" η παροχή της Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα διακόπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Προεπιλεγμένος Φορέας από τον ΟΤΕ.

11. Ο Προεπιλεγμένος Φορέας δεσμεύεται για τη διασφάλιση των στοιχείων του απορρήτου και της εμπιστευτικότητας της σύνδεσης, στην περίπτωση εκείνη που ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαβιβάζει στον Προεπιλεγμένο Φορέα την αναγνώριση της καλούσας γραμμής απόρρητης ή μη ανακοινώσιμης.

12. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική γραμμή αποστέλλονται παλμοί χρέωσης 16kHz (π.χ. για χρέωση πελατών ξενοδοχείων κλπ), αυτό δεν θα γίνεται από τον ΟΤΕ για εκείνες της κλήσεις που δρομολογούνται στον Προεπιλεγμένο Φορέα, σύμφωνα με τη Δυνατότητα ή τις Δυνατότητες Προεπιλογής που έχουν επιλεγεί.

ΑΙΤΗΣΗ προς τον Ο.Τ.Ε. Α.Ε. για παροχή ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ[1]

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

Επώνυμο*: ....

Όνομα*:..

Πατρώνυμο ή Όνομα Συζύγου*:.......................

ΑΔΤ ή Αριθμός Διαβατηρίου*:........................

ΑΦΜ*:...................ΔΟΥ:...........................

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Επωνυμία*:...

....

....

....

ΑΦΜ*:..........................ΔΟΥ.........................

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Απλή Σύνδεση: ☐ Σύνδεση ISDN-BRA: ☐

Σύνδεση ISDN-PRA: ☐

Αριθμός τηλεφώνου*: .... (10ψήφιος)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ*

Επιλογή ενός μόνο από τα παρακάτω σχήματα προεπιλογής:

Δυνατότητα 1:	Διεθνείς κλήσεις..	☐
Δυνατότητα 2:	Υπεραστικές κλήσεις και κλήσεις προς Κινητά..................	☐
Δυνατότητα 1&2:	Διεθνείς κλήσεις, Υπεραστικές και κλήσεις προς Κινητά	☐
Δυνατότητα 3:	Όλες οι κλήσεις (Αστικές, Διεθνείς, Υπεραστικές και κλήσεις προς Κινητά)...........	☐

Παρατηρήσεις:

1. Σε περίπτωση επιλογής με την παρούσα της Δυνατότητας 3, υπερισχύει η Δυνατότητα 3 και καταργούνται-ακυρώνονται όλες οι τεθείσες, με προηγούμενη ή με την παρούσα Αίτηση, επιλογές Δυνατοτήτων.
2. Σε περίπτωση επιλογής, με την παρούσα, της Δυνατότητας 1 ή της Δυνατότητας 2 ή των Δυνατοτήτων 1&2, καταργείται τυχόν επιλογή της Δυνατότητας 3 με προηγούμενη Αίτηση.
3. Σε περίπτωση που ο Προεπιλεγμένος, με την παρούσα, Φορέας είναι διαφορετικός από προηγούμενο Προεπιλεγμένο Φορέα για την ίδια Δυνατότητα, υπερισχύει η παρούσα.

Επωνυμία Προεπιλεγμένου Φορέα*:...................................

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω αναγραφόμενης Τηλεφωνικής Σύνδεσης.
- Εξουσιοδοτώ τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος να ενεργοποιήσει το σχήμα προεπιλογής που έχω επιλέξει ή να το τροποποιήσει όπως αναγράφεται ανωτέρω
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται στην πίσω σελίδα
- Δηλώνω ότι στην ανωτέρω τηλεφωνική μου σύνδεση δεν λειτουργεί συνδρομητικό καρτοτηλέφωνο ή άλλη διάταξη κοινόχρηστου τηλεφώνου.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος:... Ημερομηνία*:............................... Υπογραφή*:.........................

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ

Βεβαιώνουμε ότι τα στοιχεία του πελάτη έχουν διασταυρωθεί με την ταυτότητά του και τα λοιπά νομιμοποιητικά έγγραφα και πιστοποιούμε την ακρίβεια των στοιχείων αυτών.

Τόπος:................................... Ημερομηνία*: ....

Ονοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:.. Υπογραφή*:..........................

Σφραγίδα Εταιρείας*

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ

Αριθμός Πρωτοκόλλου.............................. Ημερομηνία παραλαβής...................................

Ονοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:.. Υπογραφή..........................

***Σημείωση:** Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται , ειδάλλως η Αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και ως εκ τούτου, θα απορρίπτεται.**

[1] Το παρόν ισχύει από την 1-2-2003, ημερομηνία από την οποία είναι διαθέσιμες όλες οι Δυνατότητες.

ΟΡΟΙ - ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

1. Μετά τον έλεγχο και την επιτυχή διασταύρωση των στοιχείων την παρούσας Αίτησης ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος αναλαμβάνει να ενεργοποιήσει το σχήμα προεπιλογής που έχει οριστεί με την παρούσα Αίτηση ή να το τροποποιήσει όπως αναγράφεται στην πρώτη σελίδα της παρούσας αίτησης, σύμφωνα με την 254/70 Απόφαση ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 773 Τεύχος Β/21.6.2002), ώστε οι αντίστοιχες κλήσεις να διεκπεραιώνονται από τον αναφερόμενο Προεπιλεγμένο Φορέα. Οι υπόλοιπες κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο σχήμα προεπιλογής που έχει οριστεί θα διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

2. Κάθε Χρήστης Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα έχει τη δυνατότητα να ακυρώνει την προεπιλογή για μεμονωμένες κλήσεις, πληκτρολογώντας ανά κλήση των κωδικό επιλογής άλλου Παρόχου, συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ.

3. Για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία της παρούσας αίτησης ή σε περίπτωση απόρριψης αυτής, απαιτείται η συμπλήρωση νέας αίτησης. Σε περίπτωση δε που τα στοιχεία μιας αίτησης έρχονται σε αντίθεση με τα στοιχεία άλλης, υπερισχύει η πιο πρόσφατη, λαμβανομένης υπόψη της ημερομηνίας υπογραφής του Πελάτη.

4. Σε περίπτωση που κάποιο από τα υποχρεωτικά στοιχεία του Πελάτη, όπως αυτά αναγράφονται στην Αίτηση, διαφέρει από τα στοιχεία που διαθέτει ο ΟΤΕ στα Πληροφοριακά του Συστήματα για το συνδρομητή της συγκεκριμένης τηλεφωνικής σύνδεσης, η Αίτηση θα απορρίπτεται.

5. Κάθε συνδρομητής του ΟΤΕ που χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα εξακολουθεί να έχει την υποχρέωση να εξοφλεί το λογαριασμό που εκδίδεται από τον ΟΤΕ, ο οποίος περιλαμβάνει τα διάφορα τέλη που εξακολουθούν να τον βαρύνουν (Βασικά μηνιαία τέλη, Πάγια τέλη χρήσης άλλων υπηρεσιών κλπ), καθώς και τις χρεώσεις των κλήσεων που πραγματοποιεί από το δίκτυο του ΟΤΕ, τις τυχόν προηγούμενες ανεξόφλητες οφειλές κλπ, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στη σύμβαση ενεργοποίησης της τηλεφωνικής του σύνδεσης στον ΟΤΕ.

6. Σε περίπτωση που ο Χρήστης Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα τυγχάνει έκπτωσης "ειδικής χρέωσης" από τον ΟΤΕ, (όπως π.χ. βουλευτική ατέλεια, έκπτωση τύπου, έκπτωση Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες κλπ), η έκπτωση αυτή θα του παρέχεται μόνο για την κίνηση που διεκπεραιώνεται από το δίκτυο του ΟΤΕ.

7. Η Υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα είναι δυνατόν να μην είναι προσβάσιμη από ορισμένες κατηγορίες πελατών ΟΤΕ, οι οποίοι επωφελούνται από συγκεκριμένα πακέτα εκπτωτικών προσφορών, τα οποία έχουν γνωστοποιηθεί στην ΕΕΤΤ. Ο περιορισμός αυτός ισχύει μόνο κατά τη διάρκεια ισχύος των ανωτέρω πακέτων προσφορών και τελεί υπό την επιφύλαξη της εφαρμογής των διατάξεων περί ανταγωνισμού.

8. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική σύνδεση λειτουργεί Ιδιωτικό Τηλεφωνικό Κέντρο (PABX σε ISDN-PRA) θα εφαρμόζεται ένα ενιαίο σχήμα προεπιλογής για όλες τις γραμμές της σύνδεσης ISDN-PRA.

9. Σε περίπτωση που με το λογαριασμό του ΟΤΕ εκδίδεται Αναλυτική Κατάσταση Κλήσεων (μέσω ΟΤΕ), οι κλήσεις που διεκπεραιώνονται μέσω του Προεπιλεγμένου Φορέα δεν θα εμφανίζονται στην Κατάσταση αυτή, αλλά στην Αναλυτική Κατάσταση Κλήσεων του Προεπιλεγμένου Φορέα, ύστερα από σχετική αίτηση του συνδρομητή.

10. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Τηλεφωνικής Σύνδεσης του Πελάτη (λόγω εκχώρησης της σύνδεσης σε τρίτο, καθολική διαδοχή ή αναγνώριση τρίτου "ως δικαιούχου" η παροχή της Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα διακόπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Προεπιλεγμένος Φορέας από τον ΟΤΕ.

11. Ο Προεπιλεγμένος Φορέας δεσμεύεται για τη διασφάλιση των στοιχείων του απορρήτου και της εμπιστευτικότητας της σύνδεσης, στην περίπτωση εκείνη που ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαβιβάζει στον Προεπιλεγμένο Φορέα την αναγνώριση της καλούσας γραμμής απόρρητης ή μη ανακοινώσιμης.

12. Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική γραμμή αποστέλλονται παλμοί χρέωσης 16kHz (π.χ. για χρέωση πελατών ξενοδοχείων κλπ), αυτό δεν θα γίνεται από τον ΟΤΕ για εκείνες της κλήσεις που δρομολογούνται στον Προεπιλεγμένο Φορέα, σύμφωνα με τη Δυνατότητα ή τις Δυνατότητες Προεπιλογής που έχουν επιλεγεί.

ΑΙΤΗΣΗ προς τον Ο.Τ.Ε. Α.Ε. για κατάργηση ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ[1]

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

Επώνυμο*: ....

Όνομα*:..

Πατρώνυμο ή Όνομα Συζύγου*:.......................

ΑΔΤ ή Αριθμός Διαβατηρίου*:.........................

ΑΦΜ*:.....................ΔΟΥ:...........................

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Επωνυμία*:...

....

....

....

ΑΦΜ*:...........................ΔΟΥ.......................

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Απλή Σύνδεση: ☐

Σύνδεση ISDN-BRA: ☐

Σύνδεση ISDN-PRA: ☐

Αριθμός τηλεφώνου*: .... (10ψήφιος)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΡΓΟΥΜΕΝΗΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ*

Διεθνείς κλήσεις

Επωνυμία Προεπιλεγμένου Φορέα*:.....................................

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω αναγραφόμενης Τηλεφωνικής Σύνδεσης.
- Εξουσιοδοτώ τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος να καταργήσει τη Δυνατότητα προεπιλογής που έχω επιλέξει ανωτέρω και χρησιμοποιούσα μέχρι σήμερα.
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και προϋποθέσεις κατάργησης που αναφέρονται στην πίσω σελίδα

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος:... Ημερομηνία*:.................................. Υπογραφή*:..........................

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΠΟΔΕΚΤΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ

Βεβαιώνουμε ότι τα στοιχεία του πελάτη έχουν διασταυρωθεί με την ταυτότητά του και τα λοιπά νομιμοποιητικά έγγραφα και πιστοποιούμε την ακρίβεια των στοιχείων αυτών.

Τόπος:...................................... Ημερομηνία*: ....

Ονοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:... Υπογραφή*:..........................

Σφραγίδα Εταιρείας*

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ

Αριθμός Πρωτοκόλλου................................ Ημερομηνία παραλαβής...................................

Ονοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:... Υπογραφή...........................

*** <u>Σημείωση:</u> Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται , ειδάλλως η Αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και ως εκ τούτου, θα απορρίπτεται.**

[1] Το παρόν ισχύει μέχρι τις 31-1-2003, περίοδος στην οποία είναι διαθέσιμη μόνο η Δυνατότητα 1: Διεθνείς Κλήσεις.

ΟΡΟΙ - ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ

1. Μετά τον έλεγχο και την επιτυχή διασταύρωση των στοιχείων την παρούσας Αίτησης ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος αναλαμβάνει να καταργήσει τη Δυνατότητα Προεπιλογής, όπως αναγράφεται στην πρώτη σελίδα της παρούσας αίτησης, σύμφωνα με την 254/70 Απόφαση ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 773 Τεύχος Β/21.6.2002). Μετά την κατάργηση της Δυνατότητας, οι αντίστοιχες κλήσεις που προβλέπονται από την καταργηθείσα Δυνατότητα προεπιλογής θα διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

2. Για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία της παρούσας αίτησης ή σε περίπτωση απόρριψης αυτής, απαιτείται η συμπλήρωση νέας αίτησης. Σε περίπτωση δε που τα στοιχεία μιας αίτησης έρχονται σε αντίθεση με τα στοιχεία άλλης, υπερισχύει η πιο πρόσφατη, λαμβανομένης υπόψη της ημερομηνίας υπογραφής του Πελάτη.

3. Η παροχή νέας Δυνατότητας Προεπιλογής παρέχεται με υποβολή νέας Αίτησης.

ΑΙΤΗΣΗ προς τον Ο.Τ.Ε. Α.Ε. για κατάργηση ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ[1]

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

Επώνυμο*: ....

Όνομα*: ....

Πατρώνυμο ή Όνομα Συζύγου*: ....

ΑΔΤ ή Αριθμός Διαβατηρίου*: ....

ΑΦΜ*: ....ΔΟΥ: ....

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Επωνυμία*: ....

....

....

....

ΑΦΜ*: ....ΔΟΥ......................

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Απλή Σύνδεση: ☐

Σύνδεση ISDN-BRA: ☐

Σύνδεση ISDN-PRA: ☐

Αριθμός τηλεφώνου*: .... (10ψήφιος)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ*

Επιλογή ενός μόνο από τα παρακάτω σχήματα προεπιλογής που επιθυμώ να καταργηθεί:

Δυνατότητα 1:	Διεθνείς κλήσεις..	☐
Δυνατότητα 2:	Υπεραστικές κλήσεις και κλήσεις προς Κινητά..................	☐
Δυνατότητα 1&2:	Διεθνείς κλήσεις, Υπεραστικές και κλήσεις προς Κινητά	☐
Δυνατότητα 3:	Όλες οι κλήσεις (Αστικές, Διεθνείς, Υπεραστικές και κλήσεις προς Κινητά)...........	☐

Επωνυμία Προεπιλεγμένου Φορέα*: ....

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω αναγραφόμενης Τηλεφωνικής Σύνδεσης.
- Εξουσιοδοτώ τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος να καταργήσει τη Δυνατότητα προεπιλογής που έχω επιλέξει ανωτέρω και χρησιμοποιούσα μέχρι σήμερα.
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και προϋποθέσεις κατάργησης που αναφέρονται στην πίσω σελίδα

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος:.. Ημερομηνία*:.............................. Υπογραφή*:.........................

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΠΟΔΕΚΤΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ

Βεβαιώνουμε ότι τα στοιχεία του πελάτη έχουν διασταυρωθεί με την ταυτότητά του και τα λοιπά νομιμοποιητικά έγγραφα και πιστοποιούμε την ακρίβεια των στοιχείων αυτών.

Τόπος:.................................... Ημερομηνία*: ....

Ονοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:.. Υπογραφή*:.........................

Σφραγίδα Εταιρείας*

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ

Αριθμός Πρωτοκόλλου................................ Ημερομηνία παραλαβής..................................

Ονοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:.. Υπογραφή..........................

*** Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται , ειδάλλως η Αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και ως εκ τούτου, θα απορρίπτεται.**

[1] Το παρόν ισχύει από την 1-2-2003, ημερομηνία από την οποία είναι διαθέσιμες όλες οι Δυνατότητες.

ΟΡΟΙ - ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ

1. Μετά τον έλεγχο και την επιτυχή διασταύρωση των στοιχείων την παρούσας Αίτησης ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος αναλαμβάνει να καταργήσει τη Δυνατότητα Προεπιλογής, όπως αναγράφεται στην πρώτη σελίδα της παρούσας αίτησης, σύμφωνα με την 254/70 Απόφαση ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 773 Τεύχος Β/21.6.2002). Μετά την κατάργηση της Δυνατότητας, οι αντίστοιχες κλήσεις που προβλέπονται από την καταργηθείσα Δυνατότητα προεπιλογής θα διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

2. Για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία της παρούσας αίτησης ή σε περίπτωση απόρριψης αυτής, απαιτείται η συμπλήρωση νέας αίτησης. Σε περίπτωση δε που τα στοιχεία μιας αίτησης έρχονται σε αντίθεση με τα στοιχεία άλλης, υπερισχύει η πιο πρόσφατη, λαμβανομένης υπόψη της ημερομηνίας υπογραφής του Πελάτη.

3. Η παροχή νέας Δυνατότητας Προεπιλογής παρέχεται με υποβολή νέας Αίτησης.

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * TELEX 223211 YPET GR * FAX 010 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: http: www.et.gr
e-mail: webmaster @ et.gr

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΜΑΤΩΝ Φ.Ε.Κ.: Τηλ. 1464

Πληροφορίες Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και λοιπών Φ.Ε.Κ.: **010 527 9000**

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - Βασ. Όλγας 227 - Τ.Κ. 54100	**(0310) 423 956**	**ΛΑΡΙΣΑ** - Διοικητήριο Τ.Κ. 411 10	**(0410) 597449**
ΠΕΙΡΑΙΑΣ - Γούναρη και Εθν. Αντίστασης Τ.Κ. 185 31	**010 4135 228**	**ΚΕΡΚΥΡΑ** - Σαμαρά 13 Τ.Κ. 491 00	**(06610) 89 127 / 89 120**
ΠΑΤΡΑ - Κορίνθου 327 - Τ.Κ. 262 23	**(0610) 638 109 -110**	**ΗΡΑΚΛΕΙΟ** - Πλ. Ελευθερίας 1, Τ.Κ. 711 10	**(0810) 396 223**
ΙΩΑΝΝΙΝΑ - Διοικητήριο Τ.Κ. 450 44	**(06510) 87215**	**ΛΕΣΒΟΣ** - Πλ. Κωνσταντινουπόλεως Τ.Κ. 811 00 Μυτιλήνη	**(02510) 46 888 / 47 533**
ΚΟΜΟΤΗΝΗ - Δημοκρατίας 1 Τ.Κ. 691 00	**(05310) 22 858**		

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή:

- Για τα ΦΕΚ από 1 μέχρι 40 σελίδες 1 euro.
- Για τα ΦΕΚ από 40 σελίδες και πάνω η τιμή προσαυξάνεται κατά 0,05 euro για κάθε επιπλέον σελίδα.

Σε μορφή CD:

Τεύχος	**Περίοδος**	**Τιμές σε EURO**	**Τεύχος**	**Περίοδος**	**Τιμές σε EURO**
Α.Ε. & Ε.Π.Ε.	Μηνιαίο	60	Αναπτυξιακών Πράξεων		
Α΄ και Β΄	3μηνιαίο	75	και Συμβάσεων (Τ.Α.Π.Σ.)	Ετήσιο	75
Α΄, Β΄ και Δ΄	3μηνιαίο	90	Νομικών Προσώπων		
Α΄	Ετήσιο	180	Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.)	Ετήσιο	75
Β΄	Ετήσιο	210	Δελτίο Εμπορικής και		
Γ	Ετήσιο	60	Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (Δ.Ε.Β.Ι.)	Ετήσιο	75
Δ΄	Ετήσιο	150	Ανωτάτου Ειδικού Δικαστηρίου	Ετήσιο	75
Παράρτημα	Ετήσιο	75	Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων	Ετήσιο	75

Η τιμή πώλησης του Τεύχους Α.Ε. & Ε.Π.Ε. σε μορφή CD - rom για δημοσιεύματα μετά το 1994 καθορίζεται σε 30 euro ανά τεμάχιο, ύστερα από σχετική παραγγελία.
Η τιμή διάθεσης φωτοαντιγράφων ΦΕΚ 0,15 euro ανά σελίδα

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

	Σε έντυπη μορφή		**Από το Internet**	
Τεύχος	Κ.Α.Ε. Προϋπολογισμού 2531	Κ.Α.Ε. ΤΑΠΕΤ 3512	Κ.Α.Ε. Προϋπολογισμού 2531	Κ.Α.Ε. ΤΑΠΕΤ 3512
	euro	euro	euro	euro
Α΄ (Νόμοι, Π.Δ., Συμβάσεις κτλ.)	205	10,25	176	8,80
Β΄ (Υπουργικές αποφάσεις κτλ.)	293	14,65	205	10,25
Γ΄ (Διορισμοί, απολύσεις κτλ. Δημ. Υπαλλήλων)	59	2,95	ΔΩΡΕΑΝ	- -
Δ΄ (Απαλλοτριώσεις, πολεοδομία κτλ.)	293	14,65	147	7,35
Αναπτυξιακών Πράξεων και Συμβάσεων (Τ.Α.Π.Σ.)	147	7,35	88	4,40
Ν.Π.Δ.Δ. (Διορισμοί κτλ. προσωπικού Ν.Π.Δ.Δ.)	59	2,95	ΔΩΡΕΑΝ	- -
Παράρτημα (Προκηρύξεις θέσεων ΔΕΠ κτλ.)	30	1,50	ΔΩΡΕΑΝ	- -
Δελτίο Εμπορικής και Βιομ/κής Ιδιοκτησίας (Δ.Ε.Β.Ι.)	59	2,95	30	1,50
Ανωτάτου Ειδικού Δικαστηρίου (Α.Ε.Δ.)	ΔΩΡΕΑΝ	-	ΔΩΡΕΑΝ	- -
Προκηρύξεων Α.Σ.Ε.Π.	ΔΩΡΕΑΝ	-	ΔΩΡΕΑΝ	- -
Ανωνύμων Εταιρειών & Ε.Π.Ε.	2.054	102,70	587	29,35
Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων (Δ.Δ.Σ.)	205	10,25	88	4,40
Α΄, Β΄ και Δ΄			352	17,60

Το κόστος για την ετήσια συνδρομή σε ηλεκτρονική μορφή για τα προηγούμενα έτη προσαυξάνεται πέραν του ποσού της ετήσιας συνδρομής του έτους 2002 κατά 6 euro ανά έτος παλαιότητας και κατά τεύχος

* Οι συνδρομές του εσωτερικού προπληρώνονται στις ΔΟΥ που δίνουν αποδεικτικό είσπραξης (διπλότυπο) το οποίο με τη φροντίδα του ενδιαφερομένου πρέπει να στέλνεται στην Υπηρεσία του Εθνικού Τυπογραφείου.
* Η πληρωμή του υπέρ ΤΑΠΕΤ ποσοστού που αντιστοιχεί σε συνδρομές, εισπράττεται και από τις ΔΟΥ.
* Οι συνδρομητές του εξωτερικού έχουν τη δυνατότητα λήψης των δημοσιευμάτων μέσω internet, με την καταβολή των αντίστοιχων ποσών συνδρομής και ΤΑΠΕΤ.
* Οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, οι Δήμοι, οι Κοινότητες ως και οι επιχειρήσεις αυτών πληρώνουν το μισό χρηματικό ποσό της συνδρομής και ολόκληρο το ποσό υπέρ του ΤΑΠΕΤ.
* Η συνδρομή ισχύει για ένα χρόνο, που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου και λήγει την 31η Δεκεμβρίου του ίδιου χρόνου. Δεν εγγράφονται συνδρομητές για μικρότερο χρονικό διάστημα.
* Η εγγραφή ή ανανέωση της συνδρομής πραγματοποιείται το αργότερο μέχρι τον Φεβρουάριο κάθε έτους.
* Αντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές επιταγές και χρηματικά γραμμάτια δεν γίνονται δεκτά.

Οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης των πολιτών λειτουργούν καθημερινά από 08.00΄ έως 13.00΄

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ